



iknowit.com.pl
Polityka Prywatności i Cookies

Kiedy kontaktujesz się z nami, korzystasz z Serwisu, oferowanych przez nas usług elektronicznych lub rejestrujesz się na nasze szkolenia lub korzystasz z nich, przetwarzamy Twoje Dane Osobowe.

Szanujemy Twoją prywatność i staramy się w takich przypadkach stosować najlepsze praktyki w obszarze przetwarzania Twoich Danych Osobowych - szczególnie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, znanym także jako Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych (RODO).

Niniejsza Polityka Prywatności i Cookies wyjaśnia kim jesteśmy, w jaki sposób przetwarzamy Twoje Dane Osobowe, z jakich plików cookies korzystamy, jakie są Twoje prawa w tym względzie i jak możesz się z nami w razie potrzeby skontaktować.

Polityka Prywatności i Cookies powstała w celach wyłącznie informacyjnych, co oznacza, że nie jest ona źródłem zobowiązań prawnych zarówno dla Ciebie, jak i dla nas (nie stanowi umowy). Co za tym idzie, zastrzegamy sobie prawo do poprawiania Polityki Prywatności i Cookies od czasu do czasu. Aktualna wersja Polityki Prywatności i Cookies będzie dostępna pod następującym linkiem: https://iknowit.com.pl/wp-content/uploads/2025/10/IknowIT_polityka_prywatnosci.pdf.

Spis treści

I. SŁOWNICZEK – PODSTAWOWE POJĘCIA.....	1
II. KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?.....	2
III. JAKIE DANE OSOBOWE GROMADZIMY, JAKI JEST CEL, OKRES I PODSTAWA PRAWNA ICH PRZETWARZANIA?.....	2
1. WIZYTY W SERWISIE.....	2
2. ZAWIERANIE UMÓW REZERWACJI LUB UMÓW O USŁUGĘ SZKOLENIOWĄ.....	3
3. PRZETWARZANIE DANYCH UCZESTNIKÓW SZKOLEŃ ORAZ NASZYCH KONTRAHENTÓW I ICH PRACOWNIKÓW / WSPÓŁPRACOWNIKÓW	4
4. NEWSLETTER.....	5
5. KONTAKT Z NAMI.....	5
6. MATERIAŁY OTWARTE.....	6
IV. KTO MA DOSTĘP DO TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?	7
V. TWOJE PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH.....	7
VI. CZYM SĄ PLIKI "COOKIE" I INNE PODOBNE ROZWIĄZANIA TECHNOLOGICZNE? W JAKI SPOSÓB I W JAKIM CELU Z NICH KORZYSTAMY?	7

I. Słowniczek – podstawowe pojęcia.

Dane Osobowe - wszystkie odnoszące się do Ciebie informacje, które przetwarzamy. Na przykład: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, itp.

Przetwarzanie - wszelkie czynności wykonywane na Danych Osobowych. Na przykład: gromadzenie, przechowywanie, aktualizacja, usuwanie danych.

Serwis - strona internetowa dostępna pod adresem <https://iknowit.com.pl/>

Wszystkie użyte w Polityce Prywatności i Cookies słowa/terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane powyżej, powinny być rozumiane w znaczeniu przypisanym im Regulaminem, chyba że z kontekstu, w którym zostały użyte, jasno wynika inne znaczenie.

II. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest I know IT Szymański Bojar Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie (02-305), al. Jerozolimskie 142B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000894057 NIP: 7010993940, REGON: 386798177, adres e-mail: szkolenia@iknowit.com.pl.

III. Jakie Dane Osobowe gromadzimy, jaki jest cel, okres i podstawa prawna ich przetwarzania?

1. WIZYTY W SERWISIE

Kiedy odwiedzasz Serwis, możemy używać plików cookie i innych pokrewnych rozwiązań technologicznych (szczegółowe informacje w pkt VI Polityki Prywatności i Cookies), co pozwala na utrzymanie prawidłowego działania Serwisu, jak również na analizowanie informacji na temat Twojej aktywności w Serwisie. Przetwarzamy te dane, by podnieść jakość oferowanych przez nas usług i usprawnić funkcjonowanie Serwisu. Może się zdarzyć również tak, że pliki cookie (lub podobne) pomagają nam także dostosować treści dostępne za pośrednictwem Serwisu do Twoich zainteresowań (profilowanie). Możemy korzystać z niektórych plików cookie w celu marketingu, zarówno w obrębie Serwisu, jak i w obrębie stron internetowych naszych partnerów biznesowych.

Podstawą prawną dla korzystania z cookies i podobnych technologii jest co do zasady Twoja zgoda.

Podstawą przetwarzania danych zebranych z wykorzystaniem technologii cookies jest natomiast uzasadniony interes nasz lub tzw. „strony trzeciej” (art. 6 ust. 1 lit. f RODO - m.in. potrzeba zapewnienia najwyższej jakości prezentowanych treści, a niekiedy również marketing produktów i usług naszych lub naszych partnerów, przy czym w takim wypadku partnerzy nie biorą udziału w przetwarzaniu Twoich danych. W zakresie w jakim również nasi partnerzy mogą mieć bezpośredni dostęp do tych informacji – podstawą prawną takiego przetwarzania jest wyrażona przez Ciebie dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Dane Osobowe przetwarzamy na podstawie Twojej zgody maksymalnie do momentu jej odwołania. Dane Osobowe przetwarzane na podstawie naszego uzasadnionego interesu mogą być przechowywane, dopóki nie wyrazisz sprzeciwu wobec ich przetwarzania, z wyjątkiem sytuacji, gdzie pomimo Twojego sprzeciwu dojdziemy do wniosku, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, w tym podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy korzystanie z plików cookie i podobnych jest niezbędne dla poprawnego działania Serwisu (dostarczenia Ci usługi świadczonej drogą elektroniczną), kiedy to bazujemy na przepisach prawa oraz odpowiednio na niezbędności przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Twoje Dane Osobowe przetwarzane są wówczas przez okres niezbędny do realizacji tych celów.

Informacje o odbiorcach Twoich Danych Osobowych, w tym o ewentualnym przekazywaniu Twoich Danych Osobowych do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), zostały szczegółowo opisane w punkcie IV poniżej.

Prawa jakie Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych zostały szczegółowo opisane w punkcie V poniżej.

2. ZAWIERANIE UMÓW REZERWACJI LUB UMÓW O USŁUGĘ SZKOLENIOWĄ

Kiedy dokonujesz rezerwacji terminu szkolenia w naszym Serwisie lub zawierasz Umowę o Usługę Szkoleniową, przetwarzamy informacje związane ze wykonywaniem Umów Rezerwacji lub Umów o Usługę Szkoleniową. W celu zawarcia i wykonania tych umów będziemy wymagać podania niektórych Danych Osobowych, np. imienia, nazwiska, adresu e-mail – Twoich oraz osób, które zgłaszasz do udziału w szkoleniu, adresu korespondencyjnego, danych rozliczeniowych. Udzielanie wszystkich informacji jest dobrowolne, jednak niektóre dane są konieczne do zawarcia Umowy Rezerwacji lub Umowy o Usługę Szkoleniową, a ich niepodanie może oznaczać, że zawarcie tych umów nie będzie możliwe.

Dane Osobowe, które nie są wymagane, mogą pomóc nam w zakresie udoskonalania naszego Serwisu. Możemy również korzystać z nich w celach statystycznych.

Celem, jak również podstawą prawną przetwarzania jest zawarcie i prawidłowe wykonanie Umowy Rezerwacji lub Umowy o Usługę Szkoleniową (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – realizacja szkolenia.

Dodatkowo, możemy przetwarzać Twoje Dane Osobowe w celu komunikacji związanej z organizacją szkolenia, umożliwiającą wysyłanie szczegółów wydarzenia, zmian w programie lub przypomnień (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Po zakończeniu szkolenia, dane uczestników mogą być wykorzystywane do celów obsługi posprzedażowej, w tym wystawienia certyfikatów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Niektóre Twoje Dane Osobowe mogą być również przetwarzane w celu działań marketingowych np. prezentowanie Ci reklam i ofert (rabatów), także dostosowywanych do Twoich zainteresowań w oparciu o profilowanie (podstawa prawna tych działań: art. 6 ust. 1 lit f) RODO, tj. uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (marketing własny Administratora lub partnerów).

Część Twoich Danych Osobowych możemy przetwarzać także w celu rozpatrywania i dochodzenia roszczeń, jak również w celu wypełnienia zobowiązań prawnych, wynikających z odpowiednich przepisów prawa, np. zobowiązań podatkowych oraz księgowych - podstawą prawną przetwarzania jest, odpowiednio, nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub też konieczność wypełnienia obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Jeśli zdecydujesz się na wystawienie opinii dotyczącej zawartej z nami umowy, Twoje dane będziemy przetwarzać w celu zbadania Twojej satysfakcji z naszej współpracy i Serwisu. To z kolei pozwoli nam na rozwój i podniesienie jakości naszej działalności, co stanowi nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Jeśli zawarłeś z nami Umowę Rezerwacji lub Umowę Świadczenia Usług Szkoleniowych, przetwarzamy Twoje Dane Osobowe przez okres niezbędny do jej wykonania i zazwyczaj przez maksymalnie 7 następnych lat po jej zawarciu, co wynika w szczególności z przepisów podatkowych.

Opisane wyżej okresy przetwarzania mogą zostać odpowiednio wydłużone w związku z ewentualnymi roszczeniami, w tym postępowaniem sądowym – na okres jego trwania i rozliczenia, a także, jeśli prawo zobowiązuje nas w niektórych przypadkach do przetwarzania danego rodzaju danych przez dłuższy czas. W każdym wypadku zastosowanie ma dłuższy okres przechowywania Danych Osobowych.

Dane Osobowe przetwarzane na podstawie naszego uzasadnionego interesu mogą być przechowywane, dopóki nie wyrazisz sprzeciwu wobec ich przetwarzania, z wyjątkiem sytuacji, gdzie pomimo Twojego sprzeciwu dojdziemy do wniosku, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Informacje o odbiorcach Twoich Danych Osobowych, w tym o ewentualnym przekazywaniu Twoich Danych Osobowych do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), zostały szczegółowo opisane w punkcie IV poniżej.

Prawa jakie Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych zostały szczegółowo opisane w punkcie V poniżej.

3. PRZETWARZANIE DANYCH UCZESTNIKÓW SZKOLEŃ ORAZ NASZYCH KONTRAHENTÓW I ICH PRACOWNIKÓW / WSPÓŁPRACOWNIKÓW

Jeśli jesteś:

- a. uczestnikiem naszego szkolenia w wyniku przekazania nam Twoich Danych Osobowych przez Twojego pracodawcę / podmiot, z którym współpracujesz,
 - b. naszym kontrahentem albo pracownikiem/ współpracownikiem naszego kontrahenta,
- możemy przetwarzać Twoje dane identyfikacyjne, kontaktowe oraz dotyczące realizacji na Twoją rzecz Umowy o Usługę Szkoleniową lub wykonywania przez Ciebie innej umowy, tj. w szczególności imię i nazwisko, nazwę zatrudniającego podmiotu, nr tel. kontaktowego, adres e-mail, Twoje stanowisko/posiadane uprawnienia, naszą ew. korespondencję. Jeśli jesteś stroną umowy zawartej z nami, będziemy przetwarzać również Twoje dane rejestrowe czy te dotyczące naszych rozliczeń.

Dane osobowe przetwarzamy w celu prawidłowej realizacji:

- a. Umowy o Usługę Szkoleniową zawartą między nami a Twoim pracodawcą/podmiotem, z którym współpracujesz, w tym w celu kontaktu z Tobą w celach organizacyjnych dotyczących szkolenia oraz badania Twoich potrzeb dla dopasowania programu szkolenia do poziomu i oczekiwań uczestników;
- b. innej umowy zawartej między nami a Twoim pracodawcą/podmiotem, który reprezentujesz, w tym udokumentowania jej zawarcia i identyfikacji osób uprawnionych do realizacji zadań określonych umową.

Jest to niezbędne do zrealizowania prawnie usprawiedliwionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest realizacja Umowy o Usługę Szkoleniową lub innej umowy z naszym kontrahentem.

Jeśli jako osoba fizyczna jesteś stroną umowy z nami, Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez nas w celu realizacji tej umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO).

Dodatkowo, w przypadku przetwarzania Twoich Danych osobowych w celu:

- a. obrony przed potencjalnymi roszczeniami, a także w celu ew. kierowania roszczeń, podstawą przetwarzania Twoich danych będzie nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- b. wypełniania naszych obowiązków prawnych (np. podatkowych, księgowych), podstawą przetwarzania Twoich danych będzie realizacja obowiązków prawnych nałożonych na administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Twoje dane otrzymaliśmy bezpośrednio od Ciebie lub od Twojego pracodawcy/podmiotu, z którym współpracujesz lub który reprezentujesz. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale stanowi warunek umożliwiający realizację Umowy o Usługę Szkoleniową, zawarcie innej umowy lub dopuszczenie Ciebie do realizacji zadań określonych umową (ich niepodanie uniemożliwi naszą współpracę).

Co do zasady, dane przetwarzane na podstawie naszego uzasadnionego interesu będą przetwarzane do momentu wniesienia sprzeciwu lub zrealizowania celu, dla którego były przetwarzane. Dane związane z realizacją umowy przechowujemy przez okres jej trwania (a także przez czas wynikający z zobowiązania do zachowania poufności - jeśli podpisano osobne oświadczenie) oraz zwykle przez okres do 7 lat po jej zakończeniu, co wynika z regulacji podatkowych oraz okresu przedawnienia niektórych roszczeń. Okresy te mogą ulec odpowiedniemu, niezbędnemu wydłużeniu, w przypadku ew. roszczeń i postępowań sądowych – o czas trwania tych postępowań oraz ich rozliczenia – a także jeśli przepisy prawa w określonych wypadkach zobowiązują nas do dłuższego ich przetwarzania.

Informacje o odbiorcach Twoich Danych Osobowych, w tym o ewentualnym przekazywaniu Twoich Danych Osobowych do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), zostały szczegółowo opisane w punkcie IV poniżej.

Prawa jakie Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych zostały szczegółowo opisane w punkcie V poniżej.

4. NEWSLETTER

Możemy przysyłać Ci informacje handlowe o nas, naszych produktach i usługach (lub naszych partnerów) poprzez wybrany kanał komunikacji, ale wyłącznie po Twojej uprzedniej zgodzie, także dostosowywane do Twoich zainteresowań w oparciu o profilowanie. Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych Osobowych w tym celu jest uzasadniony interes nasz lub naszych partnerów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - cele marketingowe nasze lub strony trzeciej.

Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne, aby zapisać się na Newsletter.

Twoje Dane Osobowe możemy przetwarzać także w celu rozpatrywania i dochodzenia roszczeń - podstawą prawną przetwarzania jest, odpowiednio, nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Twoje Dane Osobowe możemy przetwarzać przez okres, w którym będą one niezbędne do prowadzenia naszych działań marketingowych, chyba że wyrazisz sprzeciw wobec ich przetwarzania, dłuższy czas wynika z ich przechowywania na wypadek ewentualnych roszczeń przez okres przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego lub z czasu trwania i rozliczenia postępowania sądowego. W każdym przypadku decyduje dłuższy termin przechowywania Danych Osobowych.

Informacje o odbiorcach Twoich Danych Osobowych, w tym o ewentualnym przekazywaniu Twoich Danych Osobowych do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), zostały szczegółowo opisane w punkcie IV poniżej.

Prawa jakie Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych zostały szczegółowo opisane w punkcie V poniżej.

5. KONTAKT Z NAMI

Kiedy kontaktujesz się z nami, np. przy użyciu e-maila, dostępnych formularzy, mediów społecznościowych itp., przykładami Danych Osobowych, które możemy przetwarzać są: Dane Osobowe, które Cię identyfikują (np. adres e-mail, numer IP itp.), metadane dotyczące kontaktu (np. data kontaktu, czas trwania naszej rozmowy), a także treść naszej komunikacji (np. treść e-maili). Twoje Dane Osobowe są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje pytanie, polepszenia naszej komunikacji, podniesienia jakości obsługi klienta, jak również w celach marketingowych. Cel przetwarzania zależy od celu naszej komunikacji, stąd niekiedy Twoje Dane Osobowe będą służyły do zawarcia z Tobą odpowiedniej umowy, a jeśli łączy nas już umowa – zapewnienia Ci odpowiedniej opieki w ramach naszej współpracy (np. rozpatrzenie Twojej reklamacji).

W takich przypadkach podstawa prawna przetwarzania zależna jest od kontekstu komunikacji. Jeśli kontaktujesz się z nami jedynie w celu zdobycia ogólnych informacji, np. dotyczących Serwisu, przetwarzamy Twoje Dane Osobowe, opierając się o nasz uzasadniony interes (wynikający ze wspomnianych wyżej celów; art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Jednakże w przypadku, gdy Twoje zapytanie prowadzi do zawarcia np. umowy sprzedaży, właściwą podstawą prawną dla przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. b RODO - podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy. Jeśli łączy nas już umowa, a kontaktujesz się z nami w sprawie jej wykonywania, podstawą naszych działań jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy.

Twoje Dane Osobowe możemy przetwarzać także w celu rozpatrywania i dochodzenia roszczeń - podstawą prawną przetwarzania jest, odpowiednio, nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne, aby się z nami skutecznie komunikować.

Dane Osobowe przetwarzane na podstawie naszego uzasadnionego interesu mogą być przechowywane, dopóki nie wyrazisz sprzeciwu wobec ich przetwarzania, z wyjątkiem sytuacji, gdzie pomimo Twojego sprzeciwu dojdziemy do wniosku, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Zasady ochrony oraz wykorzystywania Danych Osobowych przez media społecznościowe, z których możesz korzystać kontaktując się z nami, opisane są w ich politykach prywatności. Przykładowo, na poniższych stronach znajdują się informacje o przetwarzaniu Danych Osobowych przez serwisy:

- a. LinkedIn: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>,
- b. TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>,
- c. Facebook: <https://pl-pl.facebook.com/privacy/policy/>.

Informacje o odbiorcach Twoich Danych Osobowych, w tym o ewentualnym przekazywaniu Twoich Danych Osobowych do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), zostały szczegółowo opisane w punkcie IV poniżej.

Prawa jakie Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych zostały szczegółowo opisane w punkcie V poniżej.

6. MATERIAŁY OTWARTE

Jeżeli decydujesz się na pobranie materiałów dostępnych w naszym Serwisie lub udział w naszych wydarzeniach, możemy poprosić Cię o podanie Twoich danych osobowych (np. imienia, nazwiska, adresu e-mail). Przetwarzamy te dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest marketing własnych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także podmiotu z nami powiązanego - Softinet Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Dane Osobowe przetwarzane na podstawie naszego uzasadnionego interesu mogą być przechowywane, dopóki nie wyrazisz sprzeciwu wobec ich przetwarzania, z wyjątkiem sytuacji, gdzie pomimo Twojego sprzeciwu dojdziemy do wniosku, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeśli nie chcesz podawać swoich danych w celach marketingowych, a mimo to chcesz skorzystać z oferowanych przez nas materiałów lub wziąć udział w naszych wydarzeniach, możesz się z nami skontaktować, aby uzgodnić alternatywny (w tym odpłatny) dostęp do nich. W tym przypadku, Twoje dane będą przez nas przetwarzane w celu wykonania umowy lub podjęcia działań (na Twoje żądanie) przed zawarciem umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do wykonania umowy, a po tym czasie także w celu rozpatrywania i dochodzenia roszczeń - podstawą prawną przetwarzania jest, odpowiednio, nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Informacje o odbiorcach Twoich Danych Osobowych, w tym o ewentualnym przekazywaniu Twoich Danych Osobowych do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), zostały szczegółowo opisane w punkcie IV poniżej.

Prawa jakie Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych zostały szczegółowo opisane w punkcie V poniżej.

IV. Kto ma dostęp do Twoich Danych Osobowych?

Dostęp do Twoich Danych Osobowych otrzymują wyłącznie podmioty, które wspierają nas w prowadzeniu Serwisu lub realizacji Umów o Usługę Szkoleniową na podstawie odpowiednich umów np. zewnętrzni trenerzy, podmioty świadczące usługi IT lub dostarczające narzędzia umożliwiające naszą komunikację, prowadzenie kampanii marketingowych, nasi doradcy, w tym prawni, podmioty świadczące usługi przewozowe, księgowe, administracyjne i obsługujące płatności internetowe, w tym podmioty powiązane z nami kapitałowo lub osobowo, w szczególności Softinet Sp. z o.o.

Wszystkie te podmioty mają dostęp jedynie do informacji niezbędnych dla ich działań.

Niektóre z podmiotów dostarczających nam rozwiązania mogą mieć siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). W każdym przypadku transferu danych poza EOG stosujemy wymagane środki bezpieczeństwa, w tym np. standardowe klauzule ochrony danych przyjęte na mocy decyzji Komisji Europejskiej, z uwzględnieniem odpowiednich zabezpieczeń. Możesz otrzymać kopię stosowanych przez nas zabezpieczeń dotyczących transferu Danych Osobowych do państwa poza EOG, kontaktując się z nami.

V. Twoje prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych

Dla sprawnego realizowania Twoich praw, wszelkie żądania prosimy kierować na adres e-mail wskazany w punkcie II powyżej, wpisując w tytule „Żądanie RODO”, a w treści precyzując, z którego prawa chcesz skorzystać. Instrukcje podane w zdaniu poprzedzającym stanowią jedynie zalecenie, a nie wymóg. Zwrócenie się z żądaniem w inny sposób nie prowadzi do utraty praw wymienionych poniżej.

W każdym czasie przysługuje Ci prawo do:

- a. dostępu do Danych Osobowych (w tym np. otrzymania informacji, które Dane Osobowe są przetwarzane lub ich kopii);
- b. żądania sprostowania i ograniczenia przetwarzania (np. jeśli Dane Osobowe są nieprawidłowe) lub usunięcia Danych Osobowych (np. w przypadku, gdy były one przetwarzane niezgodnie z prawem);
- c. przenoszenia Danych Osobowych, które dostarczyłeś(-aś) administratorowi i które są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, a przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy, np. do innego administratora;
- d. cofnięcia każdej wyrażonej administratorowi zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez administratora zgodnie z prawem przed jej cofnięciem;
- e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych dokonywanego w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora lub strony trzeciej (jeżeli nie ma innych ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania nadrzędnych wobec Twoich interesów). Jeżeli Dane Osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich Danych Osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim – w takim wypadku Danych Osobowych nie wolno już przetwarzać do takich celów.
- f. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (szczegółowy opis procedury wnoszenia skargi dostępny jest pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>). Oczywiście, jeśli chcesz zgłosić uwagi na temat sposobu, w jaki działamy, zachęcamy Cię do uprzedniego kontaktu z nami.

VI. Czym są pliki "cookie" i inne podobne rozwiązania technologiczne? W jaki sposób i w jakim celu z nich korzystamy?

Pliki „cookies” to niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie Twojego urządzenia (zazwyczaj na twardym dysku komputera). Przechowuje się w nich informacje, których możemy potrzebować, aby dostosować się do sposobu korzystania przez Ciebie z Serwisu i aby zbierać dane statystyczne.

Podczas Twojej wizyty w Serwisie mamy możliwość gromadzenia danych dotyczących nazwy domeny dostawcy usług internetowych, typu przeglądarki, typu systemu operacyjnego, adresu IP, odwiedzanych przez Ciebie stron internetowych, elementów, które pobierałeś(-a), a także danych eksploatacyjnych lub informacji o lokalizacji urządzenia, z którego korzystasz.

Zapewniamy, że wszystkie otrzymywane w ten sposób informacje, są przez nas wykorzystywane jedynie w celach wskazanych w tej polityce i w żadnym wypadku nie są szkodliwe ani dla Ciebie ani dla urządzenia, z którego korzystasz, ponieważ nie wprowadzają w nim jakichkolwiek zmian konfiguracyjnych.

Oczywiście możesz zmienić sposób korzystania z plików cookies, w tym całkowicie je zablokować bądź usunąć (szczegóły w sekcji „Zarządzanie plikami cookie” poniżej). Może to jednak uniemożliwić albo istotnie utrudnić prawidłowe działanie Serwisu (np. spowolnić jego funkcjonowanie), dlatego zalecamy niewyłączanie ich obsługi w przeglądarce.

Informację, która wyjaśnia z jakich korzystamy plików cookie i do jakich celów, przekazujemy zawsze podczas pierwszej wizyty w Serwisie.

Pliki cookies wykorzystywane w Serwisie:

- a. **Niezbędne (techniczne)** - obejmują cookies niezbędne do poprawnego działania Serwisu potrzebne do umożliwienia działania funkcjonalności witryny, jednak ich działanie nie ma nic wspólnego z śledzeniem użytkownika;
- b. **Analityczne** - wykorzystywane do analizowania zachowania użytkowników w ramach Serwisu, dla celów statystycznych i analitycznych; pomagają dostarczać informacje o metrykach liczby odwiedzających, współczynniku odrzuceń, źródle ruchu itp.
- c. **Funkcjonalne** - pomagają wykonywać pewne funkcje, takie jak udostępnianie zawartości witryny na platformach mediów społecznościowych, zbieranie informacji zwrotnych i inne funkcje stron trzecich.
- d. **Wydajnościowe** - służą do monitorowania i analizy kluczowych wskaźników wydajności strony internetowej, takich jak czas ładowania, interakcja użytkownika oraz ogólna funkcjonalność witryny. Pozwalają one na optymalizację działania serwisu i zapewnienie użytkownikom lepszych doświadczeń podczas korzystania z strony internetowej.
- e. **Reklamowe** - wykorzystywane są do wyświetlania użytkownikom spersonalizowanych reklam, dostosowanych do ich preferencji i wcześniejszej aktywności w Internecie.

Aby zobaczyć szczegółowy opis cookies, z jakich korzystamy (w tym dostawcę, rodzaj pliku i cel korzystania z niego), kliknij pole „Dostosuj” w komunikacie na temat cookies wyświetlanym w lewym dolnym rogu po wejściu do Serwisu lub ikonę przedstawiającą ciastko (przycisk „Preferencje co do zgód”) dostępną w lewym dolnym rogu każdej podstrony Serwisu.

Pliki cookies podmiotów trzecich

Możemy współpracować z innymi firmami w zakresie prowadzonej przez nie działalności analitycznej lub marketingowej (reklamowej). Na potrzeby tej współpracy na Twoim urządzeniu mogą zostać zapisane pliki cookies pochodzące od tych podmiotów. Są to tzw. third party cookies – czyli pliki cookies podmiotów trzecich.

Ww. podmioty, w związku ze stosowaniem w ramach Serwisu własnych plików cookies, mogą stać się administratorami Twoich Danych Osobowych.

Poniżej znajdziesz firmy, które stosują (lub podmioty z nimi powiązane) pliki cookie w Serwisie wraz z linkami do ich polityk prywatności, które opisują sposób przetwarzania przez nie danych osobowych:

- a. Google LLC (Google Analytics), <https://policies.google.com/privacy>
- b. Meta Platforms, Inc. (Facebook Pixel), <https://www.meta.com/pl/legal/privacy-policy/>
- c. Microsoft Corporation (Clarity, Bing), <https://www.microsoft.com/pl-pl/privacy/privacystatement>

Zarządzanie plikami cookie

W każdej chwili możesz zmienić sposób korzystania z plików cookies zarządzając wyrażonymi zgodami w ramach ustawień prywatności Serwisu lub przeglądarki. W szczególności możesz wycofać wcześniej wyrażoną zgodę - nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem działań, których dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Wycofanie zgody na zbieranie plików cookies z poziomu Serwisu, możliwe jest za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą cookies. Baner cookie możesz wyświetlić poprzez kliknięcie w ikonę przedstawiającą ciastko (przycisk „Preferencje co do zgód”) dostępną z poziomu każdej podstrony Serwisu.

Po wyświetleniu baniera, możesz wycofać zgodę na pliki cookie inne niż niezbędne, klikając przycisk "Odrzuć". Aby dostosować (zarządzać zgodami) na wybrane kategorie plików cookie, należy przesunąć suwak przy wybranej kategorii plików cookies i wcisnąć przycisk "Zapisz moje preferencje".

Wycofanie zgody na wykorzystanie plików cookies możliwe jest także przy pomocy ustawień przeglądarki. Producenci przeglądarek udostępniają instrukcje zarządzania plikami cookie w ich produktach - przykładowe pod linkami poniżej:

[Google Chrome](#)
[Edge](#)
[Mozilla Firefox](#)
[Safari \(Desktop\)](#)
[Safari \(Mobile\)](#)
[Opera](#)

Informację na temat ustawień prywatności Twojej przeglądarki znajdziesz również tutaj:

<http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybor>

Ostania aktualizacja Polityki Prywatności i Cookies: 20.10.2025 r.