



**POLITYKA PRYWATNOŚCI
W SERWISIE INTERNETOWYM**

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. DEFINICJE

- 1.1. **Administrator** (także **Spółka** lub **My, Nasze, Nas** itd.) – I know IT Szymański Bojar Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie (02-305), al. Jerozolimskie 142B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000968656 NIP: 7010993940, REGON: 386798177.
- 1.2. **Dane osobowe** – wszelkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urzędnika, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
- 1.3. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.
- 1.4. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 1.5. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Nas pod adresem www.iknowit.com.pl
- 1.6. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

2. PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z SERWISU

- 2.1. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu pozyskujemy dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania Danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.
- 2.2. Regulamin Serwisu jest dostępny pod adresem: www.iknowit.com.pl/regulamin_szkolen

3. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH W SERWISIE

- 3.1. Przetwarzając Dane osobowe zawsze dbamy o zapewnienie odpowiedniej podstawy prawnej przetwarzania, zgodnie z przepisami RODO. Jeśli masz ochotę zapoznać się z dokładniejszym opisem podstaw prawnych przetwarzania Danych osobowych – odpowiednie informacje zamieściliśmy na końcu tego dokumentu.

KORZYSTANIE Z SERWISU

- 3.2.** Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Serwisu (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies czy innych podobnych technologii), przetwarzamy:
- 3.2.1.** w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy;
 - 3.2.2.** w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
 - 3.2.3.** w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na ochronie Naszych praw;
 - 3.2.4.** w Naszych celach marketingowych, w szczególności związanych z prezentowaniem reklamy kontekstowej – zasady przetwarzania Danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji **MARKETING**.
- 3.3.** Aktywność Użytkownika w Serwisie, w tym jego Dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach, które dotyczą systemu informatycznego służącego do świadczenia przez Nas usług). Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Przetwarzamy je również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest Nasz prawnie uzasadniony interes.

FORMULARZE KONTAKTOWE

- 3.4.** Zapewniamy możliwość skontaktowania się z Nami przy wykorzystaniu elektronicznych formularzy kontaktowych. Skorzystanie z formularza wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
- 3.5.** Dane osobowe są przetwarzane:
- 3.5.1.** w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi oraz realizacja Naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na możliwości rozpatrzenia zapytania i obsługi korespondencji nadsyłanej przez formularz kontaktowy; w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Użytkownika;
 - 3.5.2.** w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na prowadzeniu statystyk zapytań

zgłaszanych przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu, w celu doskonalenia jego funkcjonalności.

REJESTRACJA/ZAPISY NA WARSZTATY, KONFERENCJE, WEBINARY

- 3.6.** Dokonanie rejestracji na organizowane przez Nas wydarzenie wiąże się z przetwarzaniem Danych osobowych uczestników. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi rejestracji, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości realizacji zgłoszenia na wydarzenie. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne.
- 3.7.** Dane osobowe są przetwarzane:
- 3.7.1.** w celu realizacji rejestracji uczestnictwa podczas wydarzenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do podjęcia działań na żądanie osoby dokonującej zgłoszenie w celu zawarcia umowy oraz wykonania tejże umowy; w zakresie Danych osobowych podanych fakultatywnie – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda osoby dokonującej zgłoszenia;
 - 3.7.2.** w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Nas, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest Nasz obowiązek prawny;
 - 3.7.3.** w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie, a także preferencji Użytkowników w zakresie Naszej oferty szkoleń, konferencji, webinarów;
 - 3.7.4.** w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na ochronie Naszych praw.

4. MARKETING

- 4.1.** Przetwarzamy Dane osobowe Użytkowników w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na:
- 4.1.1.** wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych, które nie są dostosowane do jego preferencji (reklama kontekstowa);
 - 4.1.2.** kierowaniu e-mailowych powiadomień o interesujących ofertach lub treściach, które w niektórych przypadkach zawierają informacje handlowe (usługa newslettera);
 - 4.1.3.** prowadzenie innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów i usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz działania telemarketingowe).
- 4.2.** W celu realizowania działań marketingowych w niektórych przypadkach wykorzystujemy profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych dokonujemy oceny wybranych czynników dotyczących Użytkowników w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość. Pozwala to na lepsze dopasowanie wyświetlanych treści do indywidualnych preferencji i zainteresowań Użytkownika.

REKLAMA KONTEKSTOWA

- 4.3.** Przetwarzamy Dane osobowe Użytkowników dla celów marketingowych w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy kontekstowej (tj. reklamy, która nie jest dopasowana do preferencji Użytkownika). Przetwarzanie Danych osobowych odbywa się wówczas w związku z realizacją Naszego prawnie uzasadnionego interesu.

NEWSLETTER

- 4.4.** Świadczymy usługę newslettera na zasadach określonych w regulaminie osobom, które w tym celu podały swój adres e-mail. Podanie danych jest wymagane w celu świadczenia usługi newslettera, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości jego wysyłki. Ta forma komunikacji z Użytkownikiem może obejmować profilowanie.
- 4.5.** Dane osobowe są przetwarzane:
- 4.5.1.** w celu świadczenia usługi wysyłki newslettera – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy;
 - 4.5.2.** w przypadku kierowania do Użytkownika treści marketingowych w ramach newslettera – podstawą prawną przetwarzania, w tym z wykorzystaniem profilowania, jest Nasz prawnie uzasadniony interes w związku z wyrażoną zgodą na otrzymywanie newslettera;
 - 4.5.3.** w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności;
 - 4.5.4.** w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na ochronie Naszych praw.

MARKETING BEZPOŚREDNI

- 4.6.** Dane osobowe Użytkownika mogą być również wykorzystywane przez Nas, aby kierować do niego treści marketingowe różnymi kanałami, tj. za pośrednictwem poczty e-mail, drogą MMS / SMS lub telefonicznie. Takie działania są podejmowane przez Nas wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownik wyraził na nie zgodę, którą może wycofać w dowolnym momencie.
- 4.7.** W niektórych przypadkach możemy realizować także marketing bezpośredni za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Względem tego rodzaju marketingu Użytkownikowi przysługuje prawo sprzeciwu (sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego nie wymaga jakiegokolwiek uzasadnienia i jest on skuteczny z momentem, w którym uzyskamy od Użytkownika taki sprzeciw).

5. PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE

- 5.1. Przetwarzamy Dane osobowe Użytkowników odwiedzających Nasze profile prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook, LinkedIn). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o Naszej aktywności i promowania różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w tym celu jest Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na promowaniu własnej marki.

6. PLIKI COOKIES ORAZ PODOBNA TECHNOLOGIA

- 6.1. Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Serwis. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika w Serwisie i dokonywanych przez niego czynności.

COOKIES „SERWISOWE”

- 6.2. Wykorzystujemy tzw. cookie serwisowe przede wszystkim w celu dostarczania Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług. W związku z tym korzystamy z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują:

- 6.2.1. pliki cookies z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji (ang. *user input cookies*);
- 6.2.2. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji (ang. *authentication cookies*);
- 6.2.3. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania (ang. *user centric security cookies*);
- 6.2.4. sesyjne pliki cookies odtwarzaczy multimedialnych (np. pliki cookies odtwarzacza flash), na czas trwania sesji (ang. *multimedia player session cookies*);
- 6.2.5. trwałe pliki cookies służące do personalizacji interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji lub nieco dłużej (ang. *user interface customization cookies*).

7. NARZĘDZIA ANALITYCZNE – GOOGLE ANALYTICS

- 7.1. Stosujemy różne rozwiązania i narzędzia wykorzystywane dla celów analitycznych i marketingowych. Poniżej znajdują się podstawowe informacje na temat tych narzędzi. Szczegółowe informacje w tym zakresie można natomiast znaleźć w polityce prywatności danego partnera.

GOOGLE ANALYTICS

- 7.2. Pliki cookies Google Analytics są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania ze Strony internetowej przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Strony internetowej. Google nie wykorzystuje

zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji osoby fizycznej.

- 7.3. Używamy Google Analytics z wykorzystaniem mechanizmu anonimizującego adresy IP Użytkowników. Oznacza to, że adresy IP są przetwarzane dalej po skróceniu, aby wykluczyć możliwość odniesienia ich do konkretnych osób.
- 7.4. Korzystamy z Google Analytics w celu analizowania korzystania z naszej Strony internetowej oraz jej regularnego usprawniania. Dzięki uzyskanym statystykom możemy poprawiać naszą ofertę i uczynić ją bardziej interesującą dla Użytkowników. W odniesieniu do wyjątkowych przypadków, w których Dane osobowe przekazywane są do USA, zastosowanie ma program *Privacy Shield*, o którym mowa w rozdziale 10. Polityki. Google uczestniczy w programie *Privacy Shield*, co zapewnia legalność przekazywania danych do USA. Podstawą prawną przetwarzania danych w ramach Google Analytics jest niezbędność do realizacji Naszego prawnie uzasadnionego interesu.
- 7.5. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>

ZARZĄDZANIE USTAWIENIAMI COOKIES

- 7.6. Wykorzystujemy jedynie pliki cookies, których zastosowanie jest niezbędne do poprawnego funkcjonowania Serwisu. W przypadku wykorzystania takich plików cookies nie jest wymagana zgoda Użytkownika.
- 7.7. Zmiana sposobu wykorzystania plików cookies możliwe jest za pośrednictwem ustawień przeglądarki. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć pod poniższymi linkami:
 - 7.7.1. Edge (Internet Explorer)¹: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
 - 7.7.2. Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
 - 7.7.3. Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
 - 7.7.4. Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
 - 7.7.5. Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>
- 7.8. Użytkownik może w każdej chwili zweryfikować status swoich aktualnych ustawień prywatności dla wykorzystywanej przeglądarki przy wykorzystaniu narzędzi dostępnych pod poniższymi linkami:
 - 7.8.1. <http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory>
 - 7.8.2. <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

¹ Wskazane nazwy handlowe związane z wymienionymi produktami software są chronione prawami własności intelektualnej i przemysłowej podmiotów trzecich. Softinet przedstawia je wyłącznie w celach informacyjnych.

8. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 8.1.** Okres przetwarzania przez Nas Danych osobowych zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest Nasz prawnie uzasadniony interes.
- 8.2.** Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

9. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

- 9.1.** Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną Danych osobowych.
- 9.2.** W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można tę zgodę wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Nami (Nasz dane kontaktowe znajdują się poniżej).
- 9.3.** Użytkownik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania danych dla celów marketingowych, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z realizacją Naszego prawnie uzasadnionego interesu, a także – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika – w innych przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest Nasz prawnie uzasadniony interes (np. w związku z realizacją celów analitycznych i statystycznych).
- 9.4.** Więcej informacji o uprawnieniach wynikających z RODO znajduje się w Naszej Polityce transparentności przetwarzania danych osobowych http://www.softinet.com.pl/assets/docs/softinet_rodopdf

10. ODBIORCY DANYCH

- 10.1.** W związku z realizacją usług Dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom takim jak banki i operatorzy płatności, podmioty świadczące usługi księgowe, kurierzy (w związku z realizacją zamówienia), agencje marketingowe.
- 10.2.** W przypadku, gdy uzyskamy zgodę Użytkownika, jego dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom do ich własnych celów, w tym celów marketingowych.
- 10.3.** Zastrzegamy sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

11. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

- 11.1.** Poziom ochrony Danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu przekazujemy Dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:
- 11.1.1.** współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych;
 - 11.1.2.** stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
 - 11.1.3.** stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy;
 - 11.1.4.** w razie przekazywania danych do USA – współpracę z podmiotami uczestniczącymi w programie Tarcza Prywatności (ang. *Privacy Shield*), zatwierdzonym decyzją Komisji Europejskiej.
- 11.2.** W każdym przypadku informujemy o zamiarze przekazania Danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

12. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

- 12.1.** Prowadzimy bieżącą analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są przez Nas w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Dokładamy staranności, by wszystkie operacje na Danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
- 12.2.** Podejmujemy wszelkie niezbędne działania, by także Nasi podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane osobowe na Nasze zlecenie.

13. DANE KONTAKTOWE

Kontakt z Nami jest możliwy poprzez adres e-mail: biuro@iknowit.com.pl lub adres korespondencyjny: I know IT Szymański Bojar Spółka Komandytowa , al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa (z dopiskiem „Dane Osobowe”).

14. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

- 14.1.** Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.
- 14.2.** Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 13.09.2022 r.

Podstawy prawne przetwarzania Danych osobowych, na które powołujemy się w Polityce (w kolejności, w jakiej pojawiają się w RODO):

Podstawa prawna przetwarzania Danych osobowych	Artykuł RODO
Zgoda osoby fizycznej	art. 6 ust. 1 lit. a RODO
Niezbędność przetwarzania do wykonania umowy zawartej z osobą fizyczną lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze	art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Niezbędność przetwarzania do realizacji do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią	art. 6 ust. 1 lit. f RODO